

供應商與承攬商管理

國揚為確保工程品質與供應鏈的永續性，內部訂有「工程採發管理辦法」，詳細規範工程及材料的請購、發包與估驗請款程序。在供應商管理上，本公司參酌專業建築師推薦、供應商履歷、國內外實績、設備材料來源、國內生產加工製程、售後服務、報價內容，以及近年有無重大工安或環境污染事故等標準，篩選優良合作夥伴。此外，本公司更在合約中納入誠信經營守則條款，明確規範供應商必須遵循國揚的永續發展要求。

為響應建築業的永續趨勢，近年來本公司更將供應商的永續績效納入評估。若供應商在遴選過程中能提供碳盤查數據等相關資料，將成為本公司投標流程中的重要優勢條件，共同推動產業朝向低碳轉型的方向發展。

供應商 / 承攬商評鑑

在建案所有品項完工後，本公司針對協力廠商六大構面的表現進行綜合評鑑，包含：進度控制、品質管理、安衛環保、工程管理、協調配合、作業管理。為確保評鑑的公正客觀性，國揚確保於工地主管、工務處主管簽核檢視後，才會公布最終綜合評鑑結果。評鑑等級共有 A、B、C 級，各級對應管理措施如下：

A 等

綜合評鑑

得分 **80** 分以上者，建議爾後繼續採用。

B 等

綜合評鑑

得分 **70~79** 分者，建議繼續採用，但應加強觀察及管理。

C 等

綜合評鑑

69 分以下，取消合格廠商登錄，建議爾後不繼續採用。

2024 年新進供應商數量

35

2024 年完成評鑑的供應商數量^註

0



註：2024 年度未有完工建案，無執行完工建案廠商評鑑。

綠色採購與在地採購

在本公司的供應商遴選過程中，供應商提出相關 ESG、溫室氣體盤查及數據揭露，可作為優勢條件參考。2024 年度本公司逐步落實綠色採購佔比目標執行，建材採購過程中皆優先考量節能標章、省水標章、綠建材標章等綠色產品。2024 年本公司向東和鋼鐵採購約 12,534 噸之鋼筋材料，東和鋼鐵生產使用之回收廢鋼佔比逾 9 成，凸顯原料再生循環之價值。

此外，本公司為發揮在地影響力，2024 年營建工程總採購金額為新臺幣 8,606,654,447 元，其中共向 6 家臺灣供應商進行採購，在地採購金額佔整體採購金額 70%。

供應商申訴管道

本公司設立有完善的供應商申訴管道及處理機制，廠商如有疑義可提出雙方協議，隨時交流與順利溝通，例如針對投標標單內容之數量、項目、圖面及報價金額有所疑義，請廠商以書面資料提供釋疑內容，並召開釋疑會議釐清相關問題後回覆，以利後續回標作業之進行。2024 年度無接獲任何供應商申訴。申訴處理流程如下：

- ◎ 檢舉人可具名或匿名舉報。
- ◎ 受理單位分析判別，並由相關單位協助調查。
- ◎ 檢舉案件經查屬實，視情節輕重及案件狀況，依國揚工作規章進行懲處或給予檢舉人獎勵。

供應商申訴管道

申訴信箱 iris@kycc.com.tw

其他申訴管道 (02)2500-0808#1854

